



## **MASTER OF ADVANCED STUDIES MAS FH IN MEDICAL MANAGEMENT «MEDICAL MANAGER»**

**Umfassende Managementkompetenz für Ärztinnen und Ärzte – die ideale  
berufsbegleitende Lösung**

Das in der Schweiz einzigartige und bestbesetzte Masterprogramm für «Medical Manager» seit  
Umsetzung der Bologna-Deklaration startet am 29. Oktober 2010 an der PHW Bern.

Diese Weiterbildung wird vom **Verein der Leitenden Spitalärzte der Schweiz (VLSS)** empfohlen.

## Einführung

Das Gesundheitswesen der Schweiz befindet sich kontinuierlich in einer Phase erheblicher Veränderungen. Ärztinnen und Ärzte sind diesem Wandel in besonders exponierter Position ausgesetzt. Traditionell wurde ihnen von der Gesellschaft eine führende Rolle bei der Erkennung und Behandlung von Krankheiten zugesprochen. Das Bild des ärztlichen Berufes hat sich jedoch inzwischen grundlegend geändert. Die erworbenen medizinischen Kompetenzen sowie anschliessende Spezialisierungen reichen nicht mehr aus. Der Paradigmenwechsel in der Gesundheitsbranche ist vollzogen. Managementkenntnisse und betriebswirtschaftliches Know-How stellen eine notwendige Bedingung für das berufliche Überleben. Eine neues berufliches Selbstverständnis wird zum integralen Bestandteil ärztlicher Kompetenz: das Management von Einheiten, Abteilungen, Institutionen und Netzwerken im Gesundheitswesen auf allen Ebenen und in jeder Funktion. Dies setzt erhebliche Kenntnisse voraus, die sowohl «hard facts» umfassen – also betriebswirtschaftliches «Rüstzeug» –, ebenso aber «soft skills», wozu unter anderem Leadership/Führungsfähigkeit, Kommunikation, soziale Kompetenz und ein umfassendes Qualitätsverständnis gezählt werden. Bisher werden Medizinerinnen und Mediziner in ihrem Kernstudium nur sehr unzureichend auf ihr verändertes Berufsbild vorbereitet.

Diese Lücke schliesst die nebenberufliche akademische Weiterbildung für Ärztinnen und Ärzte der PHW Hochschule Wirtschaft Bern die sich durch hohen Anwendernutzen auszeichnet. Die in einem idealen zeitlichen Konzept am Wochenende erarbeiteten betriebswirtschaftlichen Themenfelder, können die Teilnehmer in der Regel schon in der darauffolgenden Woche in die Praxis umsetzen.

Das Masterstudium Master of Advanced Studies in Medical Management dauert zwei Jahre und beinhaltet den Erwerb des bolognakonformen und international anerkannten Mastergrades «MAS in Medical Management». **Durch die Belegung von Zusatzmodulen im vierten Fachsemester kann alternativ ein Executive MBA (Executive Master of Business Administration) erworben werden. Dies entscheiden die Teilnehmer individuell nach Beendigung des zweiten Semesters.** Beide Mastertitel sind eidgenössisch anerkannt und geschützt. Zum MAS in Medical Management, respektive Executive MBA wird zugelassen, wer über ein medizinisches Staatsexamen verfügt. Auf Antrag der Prüfungskommission können auch Kandidatinnen oder Kandidaten mit einem pharmazeutischen Staatsexamen und Promotion sowie nachweisbarer beruflicher Erfahrung im Management einer Institution des Gesundheitswesens zugelassen werden.

In einem modular aufgebauten Curriculum werden die Teilnehmerinnen und Teilnehmer mit den Erfordernissen modernen ärztlichen Managements vertraut gemacht und in die entsprechenden Techniken eingeführt. Nach erfolgreicher Teilnahme sind die Absolventinnen und Absolventen in der Lage, umfassende Managementmethoden in Theorie und Umsetzung zu beherrschen. Sie setzen diese sowohl in ihrem beruflichen – insbesondere auch im internationalen – Umfeld, als auch mit Blick auf ihre persönliche Laufbahnentwicklung nutzbar ein.

## Historische Entwicklung der PHW

Am 2. März 1998 erteilte der Bundesrat die Genehmigung zur Errichtung und Führung einer Privaten Hochschule Wirtschaft als Teil der Berner Fachhochschule. Die an der Privaten Hochschule Wirtschaft absolvierten Diplom- und Nachdiplomstudien sind eidgenössisch anerkannt und in der Wirtschaftspraxis geschätzt und eingeführt.

Die PHW Bern gehört neu zum Departement Wirtschaft der Kalaidos Fachhochschule Schweiz. An der Kalaidos Fachhochschule studieren zurzeit über 850 Studierende in Bachelor-Studiengängen und über 1'100 Studierende in den Executive Master/Nachdiplomstudiengängen.

Die Kalaidos Fachhochschule ist die erste und einzige privatrechtlich getragene und von der Eidgenossenschaft genehmigte und beaufsichtigte Fachhochschule in der Schweiz. Sie erfüllt nach Ansicht des Bundesrates die hohen gesetzlichen Anforderungen an eine Fachhochschule.

Seit 1. Januar 2007 ist die PHW Hochschule Wirtschaft mit ihren Hochschulstandorten in St. Gallen, Zürich, Basel und Bern zur Business School mit der grössten geographischen Ausdehnung geworden – eine derartige Bildungsachse ist in der Eidgenossenschaft einmalig. Im Executive Weiterbildungsbereich des Departement Wirtschaft ist die PHW landesweiter Marktführer.

Managementfähigkeiten sind nicht (immer) intuitiv vorhanden, aber erlernbar. Organisieren, Führen und Planen sind effektiver und effizienter, wenn systematisch, vorausschauend und mit einem integrativen Konzept vorgegangen wird. Ich habe viele betriebswirtschaftliche Kenntnisse erworben, die mir für meine Führungsaufgaben hilfreich sind, und die die Zusammenarbeit mit der administrativen Spitalführung verbessern.

**Dr. med. Stefan Bauer**  
**Leitender Arzt Gastroenterologie**  
**Regionalspital Emmental**

## Inhalte des Master-Studiums MAS FH in Medical Management «Medical Manager»

Die Inhalte sind in 22 Module gegliedert, die Ihnen einen breiten Überblick und gezielte Vertiefung in Theorie und Praxis des modernen Managements von Einrichtungen des Gesundheitswesens bieten werden. In der methodischen Umsetzung legt die PHW Hochschule Wirtschaft besonderen Wert darauf, dass der Stoff nicht nur frontal vermittelt, sondern auch individuell und in Gruppen angewendet werden kann. Zudem muss in den Präsenzveranstaltungen genügend Freiraum für Ihre Fragen und die Diskussion praktischer Probleme bestehen. Nur so kann der Transfer des Gelernten in die Praxis gelingen und damit ein spürbarer Nutzen für Sie und Ihr berufliches Umfeld generiert werden.

In der Zusammenstellung der Module bauen wir auf die 10-jährige Erfahrung im Nachdiplomstudium Medical Manager.

### Inhalt / Ziele

<b>Modul 1</b>	<b>Teambildung und -entwicklung, Organisationsentwicklung und Konfliktmanagement, Moderationstraining.</b> In diesem ersten Modul lernen Sie die Grundlagen der Mitarbeiterführung kennen und erfahren die Bedeutung der Teambildung und Teamentwicklung im Rahmen des gesamten Führungsprozesses. Sie erkennen das Konfliktmanagement als wirkungsvolles und kreatives Steuerungselement im Führungsalltag und lernen die Organisationsentwicklung als eine Vorgehensweise zur Steuerung von Veränderungsprozessen in Organisationen zu positionieren.
<b>Modul 2</b>	<b>Prioritäten- und Zeitmanagement sowie Projektmanagement.</b> Verschiedene Formen des Zeitmanagements für den beruflichen Alltag werden Ihnen hier vermittelt. Sie werden befähigt, mit Projektmanagementtools umzugehen und sie effektiv im Berufsalltag einzusetzen. Typologien von Projekten und ihre spezifischen Besonderheiten sowie deren Organisationsformen runden das Modul ab.
<b>Modul 3</b>	Die <b>Grundlagen der Volkswirtschaftslehre</b> sind ein wichtiger Bestandteil, der Sie in das ökonomische Denken, die Funktionsweise der Marktwirtschaft, der Preisbildung und die dazugehörige Rolle des Staates einführt.
<b>Modul 4</b>	<b>Gesundheitsökonomie.</b> Lernen Sie die Abhängigkeit von Gesundheitsleistungen und -produkten von den finanziellen Ressourcen und die entsprechenden politischen Steuerungsinstrumente kennen.
<b>Modul 5</b>	<b>Recht (Grundlagen und Spezialitäten im Gesundheitswesen).</b> Nach Abschluss dieses Moduls sind Sie in der Lage, konkrete Sachverhalte im Bereich des Gesundheitswesens aus rechtlicher Sicht zu analysieren, Probleme zu erkennen und Lösungsansätze zu entwickeln.
<b>Modul 6</b>	<b>Informationstechnologie im Gesundheitswesen.</b> Sie erhalten einen Überblick über die Methoden der medizinischen Informationsrecherche, erlernen IT-gestützte Methoden, um das eigene Fachwissen auf dem neuesten Stand zu halten und erworbene Daten effizient zu archivieren.
<b>Modul 7</b>	<b>Rhetorik, Vortrags- und Präsentationstechnik.</b> Sie lernen – gemeinsam mit Ihrem Experten – durch wiederholtes Üben und Auftreten vor Publikum authentisch und sicher Vorträge zu halten und Themen zu präsentieren.
<b>Modul 8</b>	<b>Grundlagen der Unternehmensführung (Management-Konzepte, Strategisches Management, Führungsfunktionen).</b> Sie vertiefen sich mit Hilfe integrierter Management-Modelle in das Führungsphänomen in seiner Ganzheit unter allen relevanten Aspekten. Sie lernen die grundlegendsten Konzepte zur Strategieentwicklung und die dazugehörigen Problemlösungsprozesse kennen.
<b>Modul 9</b>	Im Modul <b>Grundlagen der Organisation</b> werden Mittel und Methodik der Aufbau- und Ablauforganisation einer Organisation angewendet und Gründe für deren Dynamik aufgezeigt.

<b>Modul 10</b>	<b>Gesprächs- und Verhandlungsführung.</b> Sie erfassen die Grundlagen einer teilnehmer- und ergebnisorientierten Verhandlungssituation im alltäglichen Tätigkeitsgebiet und lernen, wie Verhandlungspartner lösungsorientiert mit ihren unterschiedlichen Ansichten umgehen können.
<b>Modul 11</b>	<b>Outsourcing im Gesundheitswesen.</b> Sie lernen die Bedeutung und Grenzen von Kernkompetenzen in Bezug auf das eigene Unternehmen kennen und können eine quantitative Beurteilung (Wirtschaftlichkeitsrechnung, Nutzwertanalyse) einer erbrachten Leistung vornehmen.
<b>Modul 12</b>	<b>Grundlagen des Finanz- und Rechnungswesens, Investition und Finanzierung, Spezialfragen des Gesundheitswesens.</b> Sie erfassen die Rolle und den Stellenwert des Finanz- und Rechnungswesens und begreifen das Controlling als Planungs- und Steuerungsinstrument in einem sich rasch verändernden gesundheitspolitischen Umfeld.
<b>Modul 13</b>	Im Bereich des <b>Personalmanagements</b> wird Ihnen der Ansatz des strategischen Personalmanagements und das Konzept des integrierten Personalmanagements vermittelt.
<b>Modul 14</b>	<b>Grundlagen des Marketing.</b> Sie lernen das Marketing als unternehmerische Funktion und als Denkhaltung kennen. Sie verstehen zudem die Merkmale systematischer Marktforschung und können die daraus resultierende Ausgestaltung und Kombination der einzelnen Marketing-Instrumente im Marketing-Mix bestimmen.
<b>Modul 15</b>	<b>Marketing und Öffentlichkeitsarbeit im Gesundheitswesen inkl. Medientraining.</b> Sie erlernen den Umgang mit verschiedenen modernen Kommunikationsmedien und erfassen die Grundprinzipien der Öffentlichkeitsarbeit einer Institution im Gesundheitswesen. Die Begleitung erfolgt durch internationale Experten und Journalisten.
<b>Modul 16</b>	<b>Change Management im Gesundheitswesen.</b> Ihnen wird das Gesundheitswesen und dessen Institutionen als ein dynamisch-multikonditionales Gefüge, in welchem radikale Umwälzungen analog zu anderen Servicebranchen eingetreten sind – beziehungsweise unmittelbar bevorstehen – näher gebracht.
<b>Modul 17</b>	<b>Nonprofit-Organisationen/Impulsvorträge.</b> Sie lernen aus der Problemanalyse die Grundstrategien zur Verbesserung der Management-Effizienz in NPO abzuleiten und bewerten die Probleme, Chancen und Gefahren der Strategieumsetzung. Impulsvorträge zu Themen aus dem Innovationsmanagement und des medialen Umfeldes runden Modul 17 ab.
<b>Modul 18</b>	<b>Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen.</b> Sie werden eingeführt in die Begriffe und Konzepte des Qualitätsmanagements und lernen das umfassende Qualitätsmanagement als Entscheidungshilfe für strategische Planungen einzusetzen. Die Betrachtung des QM erfolgt aus verschiedenen Sichtweisen.
<b>Modul 19</b>	<b>Strategische Allianzen im Gesundheitswesen.</b> Sie werden eingeführt in das Potential strategischer Allianzen, deren Entwicklung und Stellenwert als Erfolgsfaktor im Gesundheitswesen gilt. Zudem verstehen Sie die Bedeutung vernetzter Dienstleistungen in einem zunehmend spezialisierten Gesundheitsmarkt.
<b>Modul 20</b>	Sie erfassen die Grundlagen von <b>Managed Care</b> , definiert als das Zusammenführen von medizinischer und wirtschaftlicher Verantwortung für die Erstellung einer medizinischen Leistung.
<b>Modul 21</b>	Das Modul <b>Wissenschaftliche Forschungsmethodik</b> liefert das akademische Grundgerüst für Ihre Masterarbeit. Sie werden befähigt, eine wissenschaftliche Arbeit zu planen und zu konzipieren sowie die für ihre Fragestellung geeignete Methode auszuwählen.
<b>Modul 22</b>	Die <b>PHW Tagung / das Forum Bernensis</b> ist eine der renommiertesten und bestbesetzten Hochschulveranstaltungen ihrer Art in der Schweiz. Nationale und internationale Experten aus Forschung und Praxis halten Fachbeiträge zu Trends und aktuellen Themen.
<b>Total</b>	<b>480 Lektionen, 60 ECTS-Punkte</b>

### Zusatzmodule zum Executive MBA (EMBA)

Zur alternativen Erlangung des Executive MBA sind zusätzliche Wahlseminare im Umfang von zehn ECTS-Punkten zu belegen. Diese vier bis sechs Module können im vierten Semester (Abschlusssemester) absolviert werden. Im Vordergrund steht die ergebnisorientierte Vermittlung weiterer praktischer Management-Fertigkeiten.

## Referenten und Experten

«Zeige mir Deine Dozierenden und ich sage Dir wo Du stehst.»

In der Qualität baut die PHW auch in 2010 auf ein Säulensystem mit drei Elementen.

### Eine Säule – drei Elemente:

- 1) Qualität des Lehrkörpers (Professoren, Referenten, Gast-Referenten, Experten)
- 2) Solides Curriculum (in der BWL ist man selten schlecht beraten, auf generalistische Inhalte zu setzen, pragmatisch, am Puls der Zeit – wenig(er) experimentell)
- 3) Qualität der Studierenden (das erwarten wir als Hochschule und dokumentieren dies in unseren Zulassungsvoraussetzungen).

Die PHW Hochschule Wirtschaft beschäftigt 120 nebenberufliche Dozierende. Die Referenten sind ausnahmslos erfahrene Führungskräfte, selbständige Unternehmer oder Berater aus den verschiedensten Branchen und Tätigkeitsbereichen. Sie vermitteln wertvolle Praxiserfahrungen. Die Anwendungsorientierung steht klar im Vordergrund.

Dank regelmässigen schriftlichen und mündlichen Feedbackrunden mit unseren Teilnehmenden sowie dem gelebten Vernetzungsgedanken zwischen den Dozierenden und der Studienleitung, wird die inhaltliche, methodische und didaktische Qualität unseres Lehrkörpers durchgängig auf hohem Niveau gehalten.

### Referenten und Expertenliste «Medical Manager»

Daniel Aberer // Dr. Konstantin Beck // Dr. Johannes Bircher // Dr. Bruno Brühwiler // Eric Décosterd // Dr. Thomas Eichenberger // Dr. Otto Häfner // Dr. Hejo Heussen // Rolf Jaloux // Dr. Rudolf Knoblauch // Dr. Harley Krohmer // Peter K. Link // Dr. Mario Marti // Jürg Peter // Kurt Schori // Olivier Stauffer // Dr. Michael Treina // Dr. Fritz Unger // Artur K. Vogel // Jürg Wägli // Dr. Manfred Winz // Rudolf Lyoth // Franz A. Zölch // Dr. Markus Zürcher



Diese Weiterbildung wird vom **Verein der Leitenden Spitalärzte der Schweiz (VLSS)** empfohlen.

## Organisation

<b>Kursort</b>	<b>PHW Hochschule Wirtschaft Bern</b> Max-Daetwyler-Platz 1, 3014 Bern (direkt neben der S-Bahn-Station Wankdorf und in unmittelbarer Nähe vom Wankdorf-Center/Stade de Suisse und BEA-Gelände) Der Präsenzunterricht findet im neu erstellten Dominogebäude der Feusi Bildungsgruppe AG statt. Lichtdurchflutete, grosszügige Räumlichkeiten schaffen einen zeitgemässen Rahmen, um die vielfachen Bedürfnisse nach Bildung, Begegnung und Fortschritt zu erfüllen. Das Gebäude hat eine eigene Autoeinstellhalle.
<b>Kursbeginn</b>	29. Oktober 2010 (Anmeldeschluss 30. Juni 2010)
<b>Kursdauer</b>	4 Semester – inklusive der Erstellung der Masterarbeit
<b>Kursumfang</b>	45 Kurstage aufgeteilt in 5–7 Zweitagesveranstaltungen (Freitag/Samstag) pro Sem. 15 Kurstage aufgeteilt in drei Blockwochen im 1., 2. und 3. Semester 2 Prüfungstage jeweils an einem Samstag am Ende des 2. und 4. Semesters Zeit- und ortsunabhängiges individuelles und gruppenmässiges Fallstudientraining sowie Verfassen einer Masterarbeit
<b>Kurszeiten</b>	08.55–12.10 Uhr und 13.05–16.20 Uhr
<b>Anmeldung</b>	Die Anmeldung erfolgt schriftlich mit dem der ausführlichen Kursdokumentation beigelegten Formular. Maximal 24 Teilnehmerinnen bzw. Teilnehmer können aufgenommen werden.
<b>Investition</b>	Der Studienpreis beträgt CHF 32'000.– Darin inbegriffen sind 60 Kurstage, 2 Prüfungen sowie die Diplomarbeit. Ebenfalls im Studienpreis enthalten sind alle umfassenden Kursunterlagen (Bücher und Skripte sowie elektronische Materialien) sowie bei Vorliegen der erforderlichen Voraussetzungen das Diplom Master of Advanced Studies MAS FH «Medical Management».
<b>Zulassungskriterien</b>	Zum Master of Advanced Studies in Medical Management wird zugelassen, wer über ein medizinisches Staatsexamen verfügt. Auf Antrag der Prüfungskommission können ausnahmsweise auch Kandidatinnen oder Kandidaten mit einem pharmazeutischen Staatsexamen und Promotion sowie nachweisbarer beruflicher Erfahrung im Management einer Institution des Gesundheitswesens zugelassen werden. Maximal 24 Teilnehmerinnen bzw. Teilnehmer können aufgenommen werden.
<b>Studienleitung</b>	Prof. Peter K. Link MBA (U.K.), Dipl.-Bw., Head of Postgraduate Studies Telefon 031 537 35 16, E-Mail <a href="mailto:peter.link@phw-bern.ch">peter.link@phw-bern.ch</a>
<b>Wissenschaftlicher Beirat</b>	Dr. Thomas Eichenberger Fürsprecher, Geschäftsleiter des Vereins der Leitenden Spitalärzte der Schweiz, VLSS Dr. Ulrich Müller, DM, MHM Ärztlicher Geschäftsführer des Klinikum D.C.Exleben, Quedlinburg GmbH Deutschland, Geschäftsführer der PROKLIN GmbH Servicegesellschaft
<b>Information &amp; Beratung</b>	Im Rahmen von individuellen Beratungsgesprächen stellt Ihnen die Studienleitung das Masterstudium zum Master of Advanced Studies MAS FH «Medical Management» in allen Einzelheiten vor. Natürlich beantworten wir bei dieser Gelegenheit auch gerne Ihre Fragen rund um Inhalt, Organisation und Durchführung dieser einzigartigen akademischen Weiterbildung. <b>Wir freuen uns auf Sie!</b> Absolventenkontakte werden auf Wunsch zur Verfügung gestellt. Interessenten können sich direkt unter <a href="mailto:info@phw-bern.ch">info@phw-bern.ch</a> in der Interessentendatei vormerken lassen. Daten und Orte für die Informationsveranstaltungen entnehmen Sie bitte der Website <a href="http://www.phw-bern.ch">www.phw-bern.ch</a>
<b>Sehr gerne nehmen wir Ihre Bestellung der umfassenden Kursunterlagen einschliesslich Referenten- und Expertenliste, Anmeldeformular und detailliertem Zeitplan für das gesamte Studium entgegen:</b> PHW Hochschule Wirtschaft, Max-Daetwyler-Platz 1, 3014 Bern, E-Mail <a href="mailto:info@phw-bern.ch">info@phw-bern.ch</a>	

## Intensivtraining Management Principles PHW

Das Ziel besteht darin, den Teilnehmern in einem intensiven zehntägigen Arbeitsprogramm – bestehend aus insgesamt 80 interaktiven Kurseinheiten (Lektionen) – eine fundierte Einführung in die Grundlagen des modernsten Managements und der Gesundheitsökonomie zu bieten.

Die Teilnehmer sollen in die Lage versetzt werden, methodische Umsetzungskompetenz im Management zu generieren. Der unmittelbare Transfer in die Praxis im medizinischen und anderen Umfeldern gelingt durch die besondere Form der Wissensvermittlung. Die Stoffgebiete werden, ähnlich wie in klassischen Führungskräfte trainings, mit Fallstudien, Gruppendiskussionen, aber auch mit Hilfe der Vortragstechnik oder Präsentation gemeinsam erarbeitet.

### 5 x 2 Tage Freitag und Samstag à 8 Lektionen

Teile des Kursprogramms wurden bereits exklusiv für den VSAO entwickelt. Die Teilnehmer haben fakultativ die Möglichkeit, nach Kursabschluss an einer Prüfung teilzunehmen. Bei erfolgreichem Resultat werden **European Credits** vergeben. Diese können für alle bolognakonformen akademischen Weiterbildungsformate eingesetzt werden. Alle Teilnehmer erhalten ein **Teilnahmezertifikat der PHW Hochschule Wirtschaft Bern**. Die Seminare werden von im Gesundheitswesen erfahrenen Dozenten und ausgewiesenen Führungskräften aus der Wirtschaft durchgeführt.

Die Zulassungsvoraussetzungen sind identisch zu den im Masterstudium angegebenen.

**Kursbeginn:** 29. Oktober 2010

**Investition:** Kurspreis von CHF 4'800.– (die Teilnehmerzahl ist beschränkt)

**PHW**  
**Hochschule Wirtschaft**  
Max-Daetwyler-Platz 1  
CH-3014 Bern  
Telefon +41 (0)31 537 35 35  
Telefax +41 (0)31 537 37 38

[info@phw-bern.ch](mailto:info@phw-bern.ch)  
[www.phw-bern.ch](http://www.phw-bern.ch)

Teil der

Part of

**FH**  
**UAS**

Kalaidos Fachhochschule  
Schweiz

Kalaidos University of Applied Sciences  
Switzerland

Departement  
Wirtschaft

Department of  
Business